

Servizio Mensa Scolastica: come effettuare una ricarica

Qui di seguito verranno illustrate le **modalità di pagamento** messe a disposizione dell'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE tramite **Piattaforma PagoPA**.

1. Portale Genitori

Mediante il **Sito del Comune di Olmedo** → accedere al **Link** →

→ (inserire il proprio **Codice Utente** e la **Password**), andare nella sezione **Pagamenti** → **Effettua una ricarica** e indicare l'importo che si desidera ricaricare.



È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo personalizzato, premere su **RICARICA**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento OnLine tramite carte** o se generare un **Avviso di Pagamento (IUV)**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati.

Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.

Scelta Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.


Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: ██████████@gmail.com
 Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:

Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento




Pagamento OnLine

Genera avviso pagamento

INDIETRO
PROSEGUI

Riepilogo Pagamento



📅 27/06/2019
👤 5439

Totale Pagamento: €0,01

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di **"Attenzione"**.

⚠ Attenzione! Per procedere al pagamento deve essere correttamente compilato il codice fiscale dell'alunno.
 Per modificarlo [Clicca qui](#)

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti** → **Effettua una ricarica**.

➡ Scelta Pagamento Online

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla **Piattaforma PagoPA** alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.


➡ Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)

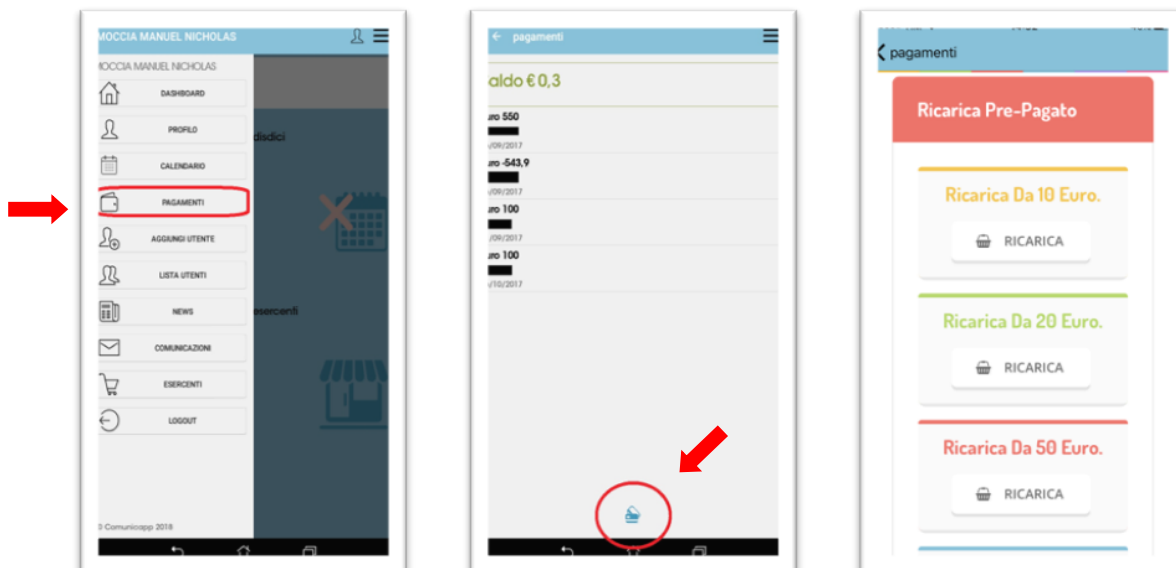
Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **"Genera Avviso di pagamento"** per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale, o **stamparlo** e pagarlo presso un qualsiasi **PSP (Prestatori di Servizio di Pagamento)** e cioè **Banche, Poste e Uffici Comunali tramite POS PagoPA** previo appuntamento telefonico con la **Dott.ssa Antonella Gallo** al numero **079/9019009**

2. ComunicApp

Si informa inoltre l'utente che è possibile pagare tramite *carta di credito online* direttamente dall'applicazione **ComunicAPP** su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione **"SALDO"** o alla sezione **"PAGAMENTI"**, premere sul

simbolo  , scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale.



Come per il **Portale Genitori**, sarete **re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA** dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.