

**BONUS IDRICO EMERGENZIALE**  
ambito territoriale gestito da ABBANOA SpA



**ENTE DI GOVERNO DELL'AMBITO DELLA SARDEGNA**

**BONUS IDRICO EMERGENZIALE**  
ambito territoriale gestito da ABBANOA SpA

Regolamento per l'attribuzione del BONUS Idrico Emergenziale per gli utenti del servizio idrico integrato approvato con deliberazione CIA n. 23 dell'8 luglio 2020

**MODULO**

*(da presentare presso il proprio comune di residenza)*

**BONUS IDRICO EMERGENZIALE**  
ambito territoriale gestito da ABBANOIA SpA

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

- consapevole che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni competenti;
- consapevole della decadenza dai benefici e delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazione non veritiera, di formazione e di uso di atti falsi ai sensi degli artt. 75 e 76 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445;

**PRESENTA**

**istanza per la concessione dell'agevolazione tariffaria di cui al "BONUS idrico Emergenziale"  
per la fornitura idrica ad uso domestico residente, il cui contratto è relativo a:**

Numero componenti il nucleo familiare \_\_\_\_\_

Numero di minori all'interno della famiglia anagrafica \_\_\_\_\_

Comune di residenza \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Edificio \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

N. identificativo ISEE CORRENTE \_\_\_\_\_

Data di rilascio \_\_\_\_\_ data scadenza \_\_\_\_\_

Valore ISEE CORRENTE \_\_\_\_\_

**BONUS IDRICO EMERGENZIALE**  
ambito territoriale gestito da ABBANOA SpA

compilare la sezione di interesse

**UTENTE DIRETTO**

Codice cliente \_\_\_\_\_

Punto Erogazione (PdE) \_\_\_\_\_

*Se la fornitura è intestata a soggetto diverso dal richiedente ma appartenente al medesimo nucleo familiare indicare:*

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Comune di residenza \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Edificio \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

**UTENTE INDIRETTO**

Indirizzo del condominio se diverso rispetto a quello di residenza:

Via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Denominazione/identificativo condominio \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Codice cliente \_\_\_\_\_

Punto Erogazione (PdE) \_\_\_\_\_

**BONUS IDRICO EMERGENZIALE**  
ambito territoriale gestito da ABBANOA SpA

Il/La sottoscritto/a, a tal fine DICHIARA:

• di far parte di un nucleo familiare in condizioni di vulnerabilità economica determinata dalla sospensione/riduzione dell'attività lavorativa in attuazione delle misure di contenimento adottate per ridurre il contagio Covid-19 (*specificare la fattispecie concreta causata dall'emergenza Covid-19*)

---

---

• di aver preso visione delle condizioni previste nel Regolamento EGAS per l'attribuzione del BONUS Idrico emergenziale per gli utenti del servizio idrico integrato dell'ambito territoriale regionale gestito da Abbanoa SpA;

• che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni competenti;

• di essere consapevole della decadenza dai benefici e delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazione non veritiera, di formazione e di uso di atti falsi ai sensi degli artt. 75 e 76 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445;

Documentazione da allegare all'istanza:

- documento di identità in corso di validità del richiedente;
- una bolletta cui si riferisce l'utenza domestico residente per la quale si richiede il bonus;
- copia dell'attestazione ISEE CORRENTE in corso di validità alla data di presentazione della domanda.

**Delega** (da compilarsi solo se il richiedente si avvale di un delegato per la presentazione della domanda)

Il/La Sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_, (prov. \_\_\_\_\_), il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_

**DELEGA**

Alla presentazione della domanda di accesso del Bonus idrico Emergenziale per proprio conto

Il/la Sig/ra \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_, (prov. \_\_\_\_\_), il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_

documento di identità \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, rilasciato il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ da  
\_\_\_\_\_.

Si allega copia fotostatica del documento di identità del delegante e del delegato.

Firma del delegante \_\_\_\_\_ Firma del delegato \_\_\_\_\_

**BONUS IDRICO EMERGENZIALE**  
ambito territoriale gestito da ABBANOIA SpA  
Informativa Privacy

• di essere informato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016 del 27 aprile 2016, che i dati personali, acquisiti con la presente istanza:

- a) sono forniti per determinare le condizioni di ammissibilità del richiedente al bonus idrico emergenziale;
- b) potranno essere trattati anche mediante strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo alla presente istanza;
- c) potranno, inoltre, essere conservati per un periodo massimo di 10 anni e trattati in forma anonima per scopi statistici nel rispetto delle norme in materia di riservatezza dei dati personali;
- d) saranno comunicati all'EGAS e al Gestore del servizio idrico integrato Abbanoa SPA al fine dell'erogazione dell'agevolazione ed alle informazioni previste in fattura ed agli obblighi informativi;
- e) potranno essere trasmessi alla Guardia di finanza e all'Agenzia delle Entrate, unitamente ai dati di consumo delle rispettive utenze rilevati a seguito dell'ammissione al regime di compensazione, per i controlli previsti dalla vigente normativa;

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, è, in relazione ai Trattamenti svolti da ciascun soggetto come nel seguito sinteticamente descritti, e ciascuno per le rispettive competenze:

- l'Amministrazione comunale presso il quale viene presentata l'istanza, che riceve la domanda e valuta i requisiti soggettivi di ammissione; i cui dati di contatto del rispettivo responsabile della protezione dati sono riportati sul sito istituzionale e/o a margine di ciascun modello di istanza;
- il Gestore del servizio idrico integrato Abbanoa SpA che valuta la presenza dei requisiti oggettivi della fornitura da agevolare se presente sulla propria rete; i cui dati di contatto sono riportati sul sito istituzionale;
- l'Ente di governo dell'Ambito della Sardegna che dà attuazione alle norme istitutive del bonus idrico emergenziale con sede in Via Cesare Battisti 14 - 09123 Cagliari;

Il dichiarante può richiedere, in qualunque momento all'Ente presso il quale ha presentato la domanda, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento ai sensi del Regolamento UE del 27 aprile 2016, n. 679 e s.m.i nonché, proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi del medesimo Regolamento.

Il rifiuto o l'opposizione al trattamento dei dati contenuti nella presente istanza non consentirà di accedere al bonus idrico emergenziale.

La presente istanza costituisce

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTICOLI 38 E 47 DEL  
DPR. n. 445/2000 E S.M.I.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
Firma del richiedente  
\_\_\_\_\_

# BONUS IDRICO EMERGENZIALE

ambito territoriale gestito da ABBANOA SpA

## INFORMATIVA PRIVACY

Regolamento 679/2016/UE  
Informativa Interessati  
Area Socio Culturale

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", informiamo che il Comune di OLMEDO tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. Il Comune di OLMEDO garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

### **Finalità e Basi giuridiche del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)**

Tutti i dati personali da lei comunicati sono trattati per assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE), e per esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6.1.e, articolo 9.2.g e art. 10 Regolamento 679/2016/UE, art. 2 sexies e opties del D.lgs. 196/2003, per quanto concerne i dati particolari e giudiziari), in particolare nell'ambito del procedimento che la vede coinvolto, per la realizzazione delle attività previste per l'attuazione di "Misure straordinarie e urgenti a sostegno delle famiglie per fronteggiare l'emergenza economico - sociale derivante dalla pandemia SARS-CO V2.

Il fondamento del trattamento è costituito dalle norme emanate nel contesto dell'emergenza sanitaria in corso, nello specifico DPCM 13/10/2016, Delibera ARERA 235/2020/IDR, Regolamento EGAS per l'attribuzione del BONUS Idrico Emergenziale per gli utenti del SII (ambito territoriale regionale gestito da Abbanoa Spa) ai sensi dell'art. 7 comma 7 lettera n) L.R. 4/2015.

I suoi dati di contatto, compresa la mail, oltre che per le finalità di cui sopra potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni relative alle attività istituzionali dell'Ente, anche per mezzo di sms, e-mail ed invio di newsletter, salva per lei la possibilità di proporre opposizione a tale trattamento in ogni momento, nelle modalità indicate al successivo punto 7.

### **1. Le modalità del trattamento e la natura dei dati personali**

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso gli uffici del Comune di OLMEDO, o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. Non sono previste forme di trattamento automatizzato e di profilazione.

I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I suoi dati sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Il trattamento riguarda le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi dell'interessato e dei familiari tra cui nome, cognome, Codice fiscale, domicilio, residenza, data e luogo di nascita, telefono, cellulare, e-mail, numero componenti il nucleo familiare, numero di minori all'interno della famiglia anagrafica, N. identificativo ISEE corrente, data di rilascio e data scadenza, valore ISEE
- Dati particolari tra cui: dati che emergono dal documento di identità allegato o dalle dichiarazioni circa le condizioni di vulnerabilità economica

### **2. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)**

Il conferimento dei suoi dati personali è necessario per le finalità previste al paragrafo 1 laddove la base giuridica sia costituita dalla legge e dall'esercizio di pubblici poteri. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. Per le finalità di comunicazione e promozione delle attività istituzionali dell'ente basate sul consenso dell'interessato, il conferimento è facoltativo. I suoi dati sono conservati presso l'Ente e i conservatori esterni. Qualora fosse necessario i suoi dati possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 4.

### **3. Comunicazione, trasferimento e diffusione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)**

I suoi dati personali, qualora fosse necessario nell'ambito del singolo procedimento attivato, potranno essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati), a:

- Soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria,

## **BONUS IDRICO EMERGENZIALE**

ambito territoriale gestito da ABBANOIA SpA

comunitaria.

- Pubbliche Amministrazioni ed Enti coinvolti nel procedimento quali autonomi Titolari di trattamento: EGAS e ABBANOIA S.P.A.
- Collaboratori, dipendenti, fornitori e consulenti del Comune, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili dei trattamenti e gli Incaricati, nominati ai sensi del Regolamento 679/2016/UE. Ditte terze che gestiscono servizi.
- Persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività del Comune di OLMEDO nei modi e per le finalità sopra illustrate, relativamente al procedimento attivato.
  - Autorità giudiziaria (Tribunali, Corte d'Appello) e altre Autorità pubbliche (Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate).
  - Uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale.

Nell'ambito dei rapporti contrattuali stipulati dal Titolare, i Dati potrebbero essere trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo (SEE), anche mediante l'inserimento degli stessi in database gestiti da società terze, operanti per conto del Titolare. La gestione dei database ed il trattamento dei Dati sono vincolati alle finalità per cui gli stessi sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto della legge applicabile sulla protezione dei dati personali.

Tutte le volte in cui i Dati dovessero essere oggetto di trasferimento al di fuori del SEE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei Dati, inclusi - tra gli altri - gli accordi basati sulle clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati al di fuori del SEE, approvate dalla Commissione Europea.

I suoi dati personali non vengono diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge e regolamento relativi alla pubblicazione di atti e documenti nella sezione amministrazione trasparente e all'albo pretorio sul sito WEB, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza nonché di minimizzazione, in base al quale i dati personali devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

#### **4. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)**

Il Titolare del trattamento dei dati personali con riferimento alla presentazione, istruttorie delle domande e verifiche della veridicità delle dichiarazioni è il Comune di OLMEDO. Alla data odierna ogni informazione inerente al Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede municipale del Comune di OLMEDO in CORSO J.F. KENNEDY, 26 – CAP 07040.

Con riferimento alla erogazione del Bonus il Titolare del trattamento cui deve rivolgersi è Abbanoia S.p.A.

Con riferimento alle verifiche, riscontri su tempi, modalità, importi relativi all'Erogazione del Bonus il Titolare del trattamento cui deve rivolgersi è EGAS (Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna)

#### **5. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)**

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati che è possibile contattare mediante invio di comunicazione mail a [dpo@unionecoros.it](mailto:dpo@unionecoros.it)

#### **6. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)**

L'ente dichiara che i dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario allo svolgimento del procedimento/servizio e comunque nel tempo più lungo necessario per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi, nonché nel rispetto dei termini di conservazione stabiliti dal Piano di Conservazione dei comuni italiani. I dati rimangono conservati nell'archivio per ragioni archivistiche in ottemperanza alle norme dettate in materia di tenuta degli archivi pubblici.

#### **7. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE) e modalità di esercizio dei diritti**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82)

## **BONUS IDRICO EMERGENZIALE** ambito territoriale gestito da ABBANOIA SpA

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a:

Soggetto	Riferimenti	Contatto tel.	email
Titolare	Comune di OLMEDO	+39079/9019000	<a href="mailto:protocollo@comune.olmedo.ss.it">protocollo@comune.olmedo.ss.it</a>
Servizi sociali Comune di Olmedo	RESPONSABILE AREA SOCIO CULTURALE Dott. Mario Corrias	+39 079/9019017	<a href="mailto:corrias.mario@comune.olmedo.ss.it">corrias.mario@comune.olmedo.ss.it</a>

Ai suddetti contatti è possibile rivolgersi anche per avere l'elenco completo dei Responsabili ex art. 28 GDPR, che trattano dati per conto dell'Ente.

Si precisa che l'esercizio dei diritti riguarda il procedimento gestito dal Comune con riferimento alla presentazione, istruttorie delle domande e verifiche della veridicità delle dichiarazioni.

Per esercitare i diritti relativi al trattamento dei dati svolto da altri Titolari di trattamento potrà rivolgersi a:

Con riferimento alla erogazione del Bonus il Titolare del trattamento cui deve rivolgersi è Abbanoa S.p.A.

Con riferimento alle verifiche, riscontri su tempi, modalità, importi relativi all'Erogazione del Bonus il Titolare del trattamento cui deve rivolgersi è EGAS (Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna)

### **8. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)**

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le procedure previste ed i modelli scaricabili dal sito <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>).

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	<a href="http://www.comune.olmedo.ss.it">www.comune.olmedo.ss.it</a>
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA</a>
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	<a href="https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it">https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it</a>
Garante italiano della protezione dei dati	<a href="http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home">http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home</a>

Il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso l'informativa che precede

Data

Firma

---